



Firenze - 9-10 Ottobre 2009

**Il Sistema di Gestione
della Qualità nei
Centri di PMA:
Cosa si fa e cosa si
dovrebbe fare nella
realità italiana**



Your Continuing Medical Education Partner
www.seronosymposia.org



Serono Symposia International Foundation
Workshop su:

Il Sistema di Gestione della Qualità nei Centri di PMA: Cosa si fa e cosa si dovrebbe fare nella realtà italiana

Firenze, 9-10 Ottobre 2009

RAZIONALE DEL WORKSHOP

Il trattamento dell'infertilità è una delle branche della medicina che ha avuto, ed ha tutt'ora, la più rapida evoluzione. I progressi hanno riguardato la diagnosi, le procedure di laboratorio ed i trattamenti farmacologici. L'implementazione di queste tecniche ed il loro continuo aggiornamento richiede standard organizzativi di altissimo livello. Per le strutture che si occupano di trattamento dell'infertilità, è importante poter applicare e documentare criteri qualitativi che garantiscano la migliore gestione dei percorsi terapeutici. Lo scopo del Workshop è di passare in rivista le motivazioni a supporto di questa esigenza condivisa da tanti operatori, i principi ispiratori, le Linee Guida e le esperienze raccolte da chi ha conseguito la certificazione ISO in Italia ed in Europa. Il Workshop sarà anche un'occasione per discutere problemi e soluzioni riguardanti l'ottemperanza alle direttive europee, recentemente recepite dall'Italia che coinvolgono direttamente i centri PMA.

OBIETTIVI FORMATIVI

Partecipando al Workshop si potranno acquisire:

- Il razionale, i principi e i vantaggi della certificazione ISO dei Centri per il trattamento dell'infertilità.
- La conoscenza delle procedure richieste per conseguire la certificazione ISO.
- L'adeguamento alla "Direttiva Tessuti e Cellule" (2004/23/CE)
- Informazioni utili a migliorare l'organizzazione, il governo clinico e la gestione finanziaria dei centri per il trattamento dell'infertilità.

DESTINATARI

Medici, biologi e altro personale sanitario e gestionale che lavora in Centri per il trattamento dell'infertilità. Operatori delle Istituzioni preposte all'accreditamento delle strutture sanitarie. Specialisti della certificazione ISO.

ACCREDITAMENTO ECM

Serono Symposia International Foundation (www.seronosymposia.org) richiederà, secondo la procedura indicata dal Ministero della Salute, l'accreditamento del Workshop "Il Sistema di Gestione della Qualità nei Centri di PMA: Cosa si fa e cosa si dovrebbe fare nella realtà italiana" (Firenze, 9-10 ottobre, 2009) alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua che provvederà a comunicare i crediti formativi concessi per l'evento.

RELATORI E MODERATORI

Paolo Giovanni Artini

Dipartimento di Medicina della
Procreazione e dell'Età Evolutiva
Divisione di Ginecologia e Ostetricia
Centro di Fisiopatologia della
Riproduzione e Procreazione Assistita,
Università di Pisa
Pisa, Italia

Franco Bifulco

Risk Management
A.S.L. Viterbo
Viterbo, Italia

Andrea Borini

Tecnobios Procreazione
Bologna, Italia

Alessandro Chelo

Alessandro Chelo
Milano, Italia

Simona Cuomo

Centro di Procreazione Assistita "Demetra"
Firenze, Italia

Luca Gianaroli

S.I.S.Me.R
Bologna, Italia

Peter Kastrop

University Medical Center of Utrecht
Reproductive Medicine and Gynecology
Utrecht, Olanda

Claudia Livi

Centro di Procreazione Assistita "Demetra"
Firenze, Italia

Roberto Palermo

Unità di PMA A.M.B.R.A.
Nuova Casa di Cure Demma
Palermo, Italia



Alberto Revelli

SS fisiopatologia della riproduzione e PMA
Ospedale Sant'Anna
Università di Torino
Torino, Italia

Laura Rienzi

Clinica Valle Giulia
Genera Centre for Reproductive Medicine
Roma, Italia

Giovanni Ruvolo

Centro di Biologia della riproduzione
Palermo, Italia

Riccardo Tartaglia

Regione Toscana
Centro per la gestione del rischio clinico
e sicurezza del paziente
Firenze, Italia

Alessandra Zanelli

Unità Operativa di Neuropsichiatria
Ospedale San Gerardo
Monza, Italia

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Centro di procreazione assistita DEMETRA

Elisabetta Chelo

Claudia Livi

Sandra Pellegrini

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Meridiano Congress International

Via Mentana, 2/B - 00185 Roma - Italia

Sig.ra Federica Russetti

Tel.: +39-06-88595 209 - Fax: +39-06-88595 234

E-mail: f.russetti@meridiano.it

Tutti i programmi promossi da Serono Symposia International Foundation sono organizzati al solo scopo di promuovere lo scambio e la diffusione di informazioni scientifiche e mediche. Nessuna forma di attività promozionale è permessa. Potrebbero esserci presentazioni contenenti informazioni sull'uso di alcuni prodotti. Tali informazioni sono di responsabilità dei relatori e non rappresentano alcun tipo di vincolo o raccomandazione da parte di Serono Symposia International Foundation. Questo programma è supportato da un contributo non vincolato fornito da: ComtecMed, Congrex Sweden, Congrex Switzerland, Cryo-Save, Datanalysis, ISFP International Society for Fertility Preservation, ISMH International Society of Men's Health, JDB consulting, K.I.T.E., Merck Serono, Meridiano Viaggi e Turismo, Università degli Studi di Catania.

VENERDÌ - 9 OTTOBRE 2009

14.00 Registrazione partecipanti

SESSIONE I

Moderatore: R. Palermo, Italia

14.30 Benvenuto degli Organizzatori Scientifici del meeting

14.40 Benvenuto di SSIF e Introduzione

14.50 Qualità e sistema della qualità nei Centri di PMA: una visione europea

P. Kastrop, Olanda

15.20 La Realtà italiana: la legge, le linee guida

A. Revelli, Italia

15.40 Direttive europee: come e quando bisogna adeguarsi

S. Cuomo, Italia

16.00 Presentazione di un questionario di autovalutazione:

"Cosa manca al tuo Centro per adeguarsi alle direttive CEE?"

S. Cuomo, Italia

16.15 Raccolta dei questionari compilati

16.30 *Coffee Break*

SESSIONE II

Moderatore: A. Revelli, Italia

17.00 Come costruire e allenare la vostra squadra

Speaker to be confirmed

17.20 Il Governo clinico in un Centro di PMA

R. Palermo, Italia

17.40 La gestione economica di un Centro di PMA

L. Gianaroli, Italia

18.00 Dall'altra parte del tavolo: giochi di ruolo

A. Zanelli, Italia

18.20 Chiusura dei lavori della prima giornata



SABATO - 10 OTTOBRE 2009

SESSIONE III

Moderatore: G. Ruvolo, Italia

- 9.00 La gestione del rischio clinico
R. Tartaglia, Italia
- 9.20 La gestione del rischio clinico in un Centro di PMA
C. Livi, Italia
- 9.40 Come ottimizzare i trattamenti
A. Borini, Italia
- 10.00 Restituzione in forma aggregata dei questionari - discussione dei risultati
- 10.20 *Coffee break*

SESSIONE IV

Moderatore: P.G. Artini, Italia

- 10.40 Il governo clinico
F. Bifulco, Italia
- 11.00 Un laboratorio di PMA ben gestito
L. Rienzi, Italia
- 11.20 Migliorare la soddisfazione dei nostri pazienti (utenti/clienti)
A. Chelo, Italia
- 11.40 Discussione
- 12.00 Chiusura dei lavori del Workshop

SEDE DEL WORKSHOP

STARHOTELS MICHELANGELO

Via Fratelli Rosselli, 2 - 50123 Firenze

T: +39 055 2784 - F: +39 055 2382232

http://www.starhotels.com/hotel/michelangelo_firenze

LINGUA

La lingua ufficiale del Workshop sarà l'italiano.

QUOTA DI REGISTRAZIONE

A) € 200,00 - La registrazione include:

- Partecipazione al workshop
- Coffee breaks e pranzo durante il workshop
- Cena congressuale del 9 Ottobre
- Materiale congressuale

B) € 120,00 - La registrazione include:

- Partecipazione al workshop
- Coffee breaks e pranzo durante il workshop
- Materiale congressuale

CITTÀ

Firenze è una città dell'Italia centrale, capoluogo dell'omonima provincia e della regione Toscana, della quale è la città più grande e popolosa, nonché fulcro storico, artistico ed economico. Già città romana con il nome di Florentia, è stata nel Medioevo un importante centro culturale, commerciale, economico e finanziario, fino a diventare nell'età moderna capitale del Granducato di Toscana sotto il dominio della famiglia dei Medici e successivamente capitale d'Italia. È considerata il luogo d'origine del Rinascimento ed è ovunque riconosciuta come una delle culle dell'arte e dell'architettura, nonché rinomata come una delle più belle città del pianeta. Infatti, grazie ai suoi numerosi monumenti e musei - tra i quali il Duomo, Santa Croce, gli Uffizi, Ponte Vecchio, Piazza della Signoria e Palazzo Pitti - è una delle più importanti mete turistiche d'Italia e del mondo.



IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - DOCUMENTO INFORMATIVO

In conformità all'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, Vi informiamo che i vostri dati personali verranno trattati, con o senza l'uso di mezzi elettronici o comunque automatizzati, mediante strumenti idonei che garantiscono la sicurezza e la riservatezza. I dati personali forniti saranno comunicati alle Autorità della Formazione Continua in Medicina (ECM), alle agenzie che si prenderanno cura di tutto il processo di accreditamento e della logistica della manifestazione; non ricevendo i dati richiesti, non saremo in grado di elaborare l'iscrizione alla manifestazione. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti di cui l'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, della Legge italiana, contattando il *Controllore dei Dati Serono Symposia International Foundation* (Salita di San Nicola da Tolentino, 1/b - 00187 Roma - Italia), nella persona del *Responsabile del Trattamento Dati, Michèle Piraux*.

Serono Symposia International Foundation

Workshop su:

Il Sistema di Gestione della Qualità nei Centri di PMA: Cosa si fa e cosa si dovrebbe fare nella realtà italiana

Firenze, 9-10 Ottobre 2009

Cognome _____ Nome _____ Titolo _____

Ospedale _____ Reparto _____

Indirizzo _____

Città _____ Stato _____ CAP _____

Telefono(i) _____ Cellulare(i) _____

Fax _____ E-mail _____

QUOTE DI REGISTRAZIONE

- € 200,00 - La registrazione include:
- Partecipazione al workshop
 - Coffee breaks e pranzo durante il workshop
 - Cena congressuale del 9 Ottobre
 - Materiale congressuale
- € 120,00 - La registrazione include:
- Partecipazione al workshop
 - Coffee breaks e pranzo durante il workshop
 - Materiale congressuale

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Pagamento con assegno bancario in allegato** Intestato a:
"Meridiano Viaggi e Turismo srl"
- Pagamento con Bonifico Bancario** intestato a: "Meridiano viaggi e turismo s.r.l."
BANCA INTERMOBILIARE INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A
FILIALE DI ROMA - VIA DONIZETTI, 14 - 00198 ROMA
Conto corrente: 000000003808
IT11 C030 4303 2000 0000 0003 808 - SWIFT: BIMTITTTXXX
- Pagamento con addebito su carta di credito:** MasterCard/EuroCard Visa

Numero carta di credito _____ Data di scadenza _____

Nome del titolare _____ Firma _____ Data _____

Verranno accettate solo le schede di registrazione accompagnate dalle ricevute di pagamento

Inviare a: Meridiano Congress International • Att.ne Sig.ra Federica Russetti
Via Mentana, 2/B • 00185 Roma
Tel. +39-06-88595 209 • Fax +39-06-88595 234
E-mail: f.russetti@meridiano.it

LE CANCELLAZIONI SARANNO SOGGETTE A PENALE DEL 100%



Mail to:

Meridiano Congress International

Att: Sig.ra Federica Russetti
Via Mentana, 2/B
00185 Rome
Italy

Serono Symposia International Foundation
Workshop su:

Il Sistema di Gestione della Qualità nei Centri di PMA: Cosa si fa e cosa si dovrebbe fare nella realtà italiana

Firenze, 9-10 Ottobre 2009

Cognome _____ Nome _____ Titolo _____

Ospedale _____ Reparto _____

Indirizzo _____

Città _____ Stato _____ CAP _____

Telefono(i) _____ Cellulare(i) _____

Fax _____ E-mail _____

Per riservare la camera potete compilare e far pervenire questo form accompagnato dal pagamento delle notti richieste. Il form senza il pagamento non potrà essere processato.

DEADLINE: 15 Settembre 2009

Le camere riservate dopo questa data non potranno essere garantite e saranno soggette alla disponibilità del momento.

STARHOTELS MICHELANGELO - FIRENZE (4 STELLE)

Camera standard Doppia Uso Singola: .. € 198,00 per notte

Camera standard Doppia: € 198,00 per notte

Check in _____ Check out _____ (N° di notti: _____)

Il costo include la colazione e le tasse.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Pagamento con Bonifico Bancario intestato a: "Meridiano viaggi e turismo s.r.l."

BANCA INTERMOBILIARE INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A

FILIALE DI ROMA - VIA DONIZETTI, 14 - 00198 ROMA

Conto corrente: 000000003808

IT11 C030 4303 2000 0000 0003 808 - SWIFT: BIMTITTTXXX

Pagamento con addebito su carta di credito (handling fee 3,5%);

MasterCard/EuroCard

Visa

Numero carta di credito _____

Data di scadenza _____

Nome del titolare _____

Firma _____

Data _____

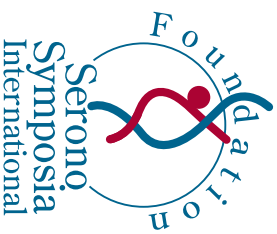
Inviare a: Meridiano Congress International • Att.ne Sig.ra Federica Russetti

Via Mentana, 2/B • 00185 Roma

Tel. +39-06-88595 209 • Fax +39-06-88595 234

E-mail: f.russetti@meridiano.it

LE CANCELLAZIONI SARANNO SOGGETTE A PENALE DEL 100%



Mail to:

Meridiano Congress International

Att: Sig.ra Federica Russetti
Via Mentana, 2/B
00185 Rome
Italy



Your Continuing Medical Education Partner
www.seronosymposia.org